



WIR WOLLEN WACHSEN und suchen Dich für diese neue Position:

1st Level Support Systembetreuung m/w/d

ÜBER UNS:

Mit maßgeschneiderten IT-Lösungen und Individueller Softwareentwicklung unterstützen wir unsere Partnerunternehmen in Meckenheim. Hierbei handelt es sich um weltweit operierende Hidden Champions im Bereich der Kunststoff-Lohnvermahlung. Durch unser breit gefächertes Know-How in den Bereichen Systembetreuung, Netzwerktechnik und Business Software sorgen wir für einen reibungslosen Ablauf des Tagesgeschäfts.

Parallel dazu sorgen wir mit einer einzigartigen Spracherkennungssoftware dafür, dass global agierende Industrieunternehmen innovativer, einfacher und effizienter arbeiten können.

DEIN NEUES AUFGABENFELD:

- Besetzung der Telefonhotline
- Schnelle Klassifizierung neu eingehender Tickets mit ggf. Rücksprache des Erstellers & Nachfragen von zusätzliche Informationen
- Eigenständige Lösung der Tickets anhand der Wissensdatenbank und der eigenen Möglichkeiten & Erfahrung
- Lückenlose Dokumentation des Ticketfortschritts
- Eskalation von Tickets anhand festgelegter Kriterien
- Aufrechterhaltung der Kommunikation mit dem Endkunden
- Vor-Ort-Betreuung der Kunden: On- & Offboarding, Arbeitsplatz-einrichtung, Troubleshooting
- Pflege und Erweiterung der Wissensdatenbank

WO/WIE?

53721 Siegburg/Seligenthal und 53840 Meckenheim
– Vollzeit/unbefristet

WAS ERWARTET DICH:

- Ein engagiertes und mit Herzblut agierendes Team
- Eine vielfältige, Microsoftlastige Softwarelandschaft
- Freiraum, um eigene Ideen zu entwickeln
- Ausgiebige Einarbeitung
- Abwechslungsreiche Entwicklungsmöglichkeiten, wechselnde Herausforderungen
- Teamevents
- Mobiles Arbeiten, Gleitzeit, Bürohunde, JobRad, Jobticket, Weiterbildungsbudget, Wasser, Kaffee, Tee, Kicker ...
- Erstes Kennenlernen gerne per Teams etc.

INTERESSIERT?

Dann sende uns Deine Bewerbungsunterlagen und nenne dabei bitte auch Deine Gehaltsvorstellung und den nächstmöglichen Eintrittstermin. Wir freuen uns auf Dich!

KONTAKT:

jobs@dawin.de z. Hd. Frau Gisela Paul

DEINE SKILLS:

- Abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich IT (Fachinformatiker) oder vergleichbare Qualifikation / Kenntnisse
- Erfahrungen mit Ticketsystemen
- Grundlegende Kenntnisse in Microsoft-365-Anwendungen
- Grundlegende Kenntnisse in der Nutzung und Verwaltung von Windows 10-Arbeitsplätzen
- Grundlegende Kenntnisse im Bereich Clienthardware
- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Teamfähigkeit
- Führerschein Kl. B