



WIR WOLLEN WACHSEN und suchen Dich für diese neue Position:

2nd Level Support Business Software m/w/d

ÜBER UNS:

Mit maßgeschneiderten IT-Lösungen und Individueller Softwareentwicklung unterstützen wir unsere Partnerunternehmen in Mecklenburg. Hierbei handelt es sich um weltweit operierende Hidden Champions im Bereich der Kunststoff-Lohnvermahlung. Durch unser breit gefächertes Know-How in den Bereichen Systembetreuung, Netzwerktechnik und Business Software sorgen wir für einen reibungslosen Ablauf des Tagesgeschäfts.

Parallel dazu sorgen wir mit einer einzigartigen Spracherkennungssoftware dafür, dass global agierende Industrieunternehmen innovativer, einfacher und effizienter arbeiten können.

DEIN NEUES AUFGABENFELD:

- Monitoring der Business-Software, die für den reibungslosen Ablauf des täglichen Geschäfts erforderlich sind
- Eigenständige, proaktive Entwicklung von Maßnahmen zur Stabilisierung und Optimierung von Systemen und Prozessen
- Bearbeitung von 2nd Level Support Tickets
- Lückenlose Dokumentation des Ticketfortschritts
- Eskalation von Tickets anhand festgelegter Kriterien
- Aufrechterhaltung der Kommunikation mit dem 1st Level Support
- Pflege und Erweiterung der Wissensdatenbank

DEINE SKILLS:

- Abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich IT (Fachinformatiker) oder vergleichbare Qualifikation / Kenntnisse

WO/WIE?

53721 Siegburg/Seligenthal – Vollzeit/unbefristet

WAS ERWARTET DICH:

- Ein engagiertes und mit Herzblut agierendes Team
- Eine vielfältige, Microsoftlastige Softwarelandschaft
- Freiraum, um eigene Ideen zu entwickeln
- Ausgiebige Einarbeitung
- Abwechslungsreiche Entwicklungsmöglichkeiten, wechselnde Herausforderungen
- Teamevents
- Mobiles Arbeiten, Gleitzeit, Bürohund, JobRad, Jobticket, Weiterbildungsbudget, Wasser, Kaffee, Tee, Kicker ...
- Erstes Kennenlernen gerne per Teams etc.

INTERESSIERT?

Dann sende uns Deine Bewerbungsunterlagen und nenne dabei bitte auch Deine Gehaltsvorstellung und den nächstmöglichen Eintrittstermin. Wir freuen uns auf Dich!

KONTAKT:

jobs@dawin.de z. Hd. Frau Gisela Paul

- Erfahrungen in der Administration und dem Support von Microsoft 365 Businessanwendungen
- Erfahrungen mit Ticketsystemen
- Erfahrungen mit ERP-Systemen von Vorteil
- Fähigkeit, sich in neue / unbekannte Softwaretools einzuarbeiten und Hilfestellung zu leisten
- Erfahrung bei der Nutzung und Konfiguration von Monitoring-Lösungen von Vorteil
- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englischkenntnisse von Vorteil
- Teamfähigkeit
- Führerschein Kl. B von Vorteil