

dawin®

JOIN
THE TEAM



WIR WOLLEN WACHSEN und suchen Dich für diese neue Position:

1st Level IT-Support Specialist m/w/d

ÜBER UNS:

Mit maßgeschneiderten IT-Lösungen und Software unterstützen wir unsere Partnerunternehmen, die als hidden champions im Bereich der Lohnvermahlung weltweit Anerkennung genießen. Parallel dazu sorgen wir mit einer einzigartigen Spracherkennungssoftware dafür, dass global agierende Industrieunternehmen innovativer, einfacher und effizienter arbeiten können.

Mit unserem breit aufgestellten Know-How in Sachen IT und Anwendungsentwicklung helfen wir der dressler group ([dresslergroup.com](https://www.dresslergroup.com)) dabei, jeden Tag die richtigen Entscheidungen zu treffen. Wir entwickeln spezialisierte Software für ERP und das Qualitätswesen und sorgen für eine stabile und sichere Arbeitsumgebung, vom Laptop über die Serverlandschaft bis hin zum Campus-Netzwerk.

DEIN NEUES AUFGABENFELD:

- First Level IT-Support für unsere IT-Infrastruktur & Clients an den Standorten Troisdorf und Meckenheim
- Sicherstellung des reibungslosen Betriebes der IT-Clients (PC's, Notebooks, Handys, Drucker und Scanner)
- Bearbeitung offener Anfragen zu definierten Anwendungen sowie deren Dokumentation
- Telefonischer Support unserer Standorte
- Vorbereitung und Verwaltung von Hardware
- Begleitung und Unterstützung bei verschiedenen IT-Projekten

WO/WIE?

53842 Troisdorf, ab 08.2021 53721 Siegburg/Seligenthal
– Vollzeit/unbefristet

WAS ERWARTET DICH:

- Ein engagiertes und mit Herzblut agierendes Team
- Eine vielfältige, Microsoft-lastige Softwarelandschaft
- Freiraum, um eigene Ideen zu entwickeln
- Ausgiebige Einarbeitung
- Abwechslungsreiche Entwicklungsmöglichkeiten, wechselnde Herausforderungen
- Teamevents
- Homeoffice-Option, Gleitzeit, Bürohunde, JobRad, Weiterbildungsbudget, Wasser, Kaffee, Tee, Kicker usw.
- Erstes Kennenlernen gerne per Teams/Skype etc.

INTERESSIERT?

Dann sende uns Deine Bewerbungsunterlagen und nenne dabei bitte auch Deine Gehaltsvorstellung und den nächstmöglichen Eintrittstermin. Wir freuen uns auf Dich!

KONTAKT:

jobs@dawin.de z. Hd. Frau Gisela Paul

DEINE SKILLS:

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare Qualifikation, gerne auch Quereinsteiger
- Gute Kenntnisse im Windows-10-Umfeld
- Fundiertes Know-how von Windows Applikationen (MS Windows, Active Directory, DHCP, DNS, VPN, MS Office 365 sowie für mobile Endgeräte)
- Selbständige, strukturierte, proaktive und serviceorientierte Arbeitsweise
- Aufgeschlossenes und freundliches Auftreten
- Den Willen, immer etwas dazu zu lernen und Prozesse und Arbeitsabläufe zu verbessern
- Liebe zum Detail
- Sehr gute Deutsch- und gute Englisch-Kenntnisse
- Berufserfahrung im First Level Support wünschenswert