

JOIN THE TEAM



WIR WOLLEN WACHSEN und suchen Dich für diese neue Position:

1st Level IT-Support Specialist m/w/d

ÜBER UNS:

Mit maßgeschneiderter Software und sprachgesteuerten Assistenzsystemen gestalten wir Prozesse anwendergerecht, einfacher und effizienter. Unsere Lösungen unterstützen global agierende Industrie-Unternehmen in der mobilen Datenerfassung.

Bei uns erhältst Du die Möglichkeit zur beruflichen und persönlichen Weiterentwicklung sowie jede Menge Chancen, um sinnvolle Innovationen zu schaffen. Wir bieten ein attraktives Gehalt, flexible Arbeitszeiten, Job-Ticket, Home-Office-Option, flache Hierarchien, regelmäßige Weiterbildungsmöglichkeiten sowie nette Kolleginnen und Kollegen, inkl. Bürohunden.

DEIN NEUES AUFGABENFELD:

- First Level IT-Support für unsere IT-Infrastruktur & Clients an den Standorten Troisdorf und Meckenheim
- Sicherstellung des reibungslosen Betriebes der IT-Clients (PC's, Notebooks, Handys, Drucker und Scanner)
- Bearbeitung offener Anfragen zu definierten Anwendungen sowie deren Dokumentation
- Telefonischer Support unserer Standorte
- Vorbereitung und Verwaltung von Hardware
- Begleitung und Unterstützung bei verschiedenen IT-Projekten

DEINE SKILLS:

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare Qualifikation, gerne auch Quereinsteiger
- Gute Kenntnisse im Windows-10-Umfeld

WO/WIE?

Troisdorf (Raum Köln-Bonn) – Vollzeit/unbefristet

WAS ERWARTET DICH:

- Ein engagiertes und mit Herzblut agierendes Team
- Freiraum, um eigene Ideen zu entwickeln
- Ausgiebige Einarbeitung
- Vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten & wechselnde Herausforderungen
- Teamevents
- Wasser, Kaffee, Tee, Kicker usw.
- Erstes Kennenlernen gerne per Teams/Skype etc.

INTERESSIERT?

Dann sende uns Deine Bewerbungsunterlagen und nenne dabei bitte auch Deine Gehaltsvorstellung und den nächstmöglichen Eintrittstermin. Wir freuen uns auf Dich!

KONTAKT:

jobs@dawin.de z. Hd. Frau Gisela Paul

- Fundiertes Know-how von Windows Applikationen (MS Windows, Active Directory, DHCP, DNS, VPN, MS Office 365 sowie für mobile Endgeräte)
- Selbständige, strukturierte, proaktive und serviceorientierte Arbeitsweise
- Aufgeschlossenes und freundliches Auftreten
- Den Willen, immer etwas dazu zu lernen und Prozesse und Arbeitsabläufe zu verbessern
- Liebe zum Detail
- Sehr gute Deutsch- und gute Englisch-Kenntnisse
- Berufserfahrung im First Level Support wünschenswert