



WIR WOLLEN WACHSEN und suchen Dich für diese neue Position:

## Teamleiter IT-Support m/w/d

### ÜBER UNS:

Mit maßgeschneiderten IT-Lösungen und Individueller Softwareentwicklung unterstützen wir unsere Partnerunternehmen in Mecklenburg. Hierbei handelt es sich um weltweit operierende Hidden Champions im Bereich der Kunststoff-Lohnvermahlung. Durch unser breit gefächertes Know-How in den Bereichen Systembetreuung, Netzwerktechnik und Business Software sorgen wir für einen reibungslosen Ablauf des Tagesgeschäfts.

Parallel dazu sorgen wir mit einer einzigartigen Spracherkennungssoftware dafür, dass global agierende Industrieunternehmen innovativer, einfacher und effizienter arbeiten können.

### DEIN NEUES AUFGABENFELD:

- Leitung des 1st und 2nd Level Supports unter Beachtung der Unternehmensrichtlinien hinsichtlich Effizienz, Qualität, Quantität, Termintreue und der Prozessvorgaben
- Fachlicher Ansprechpartner für das Supportteam
- Personaleinsatzplanung und -führung des Supports
- Kontrolle der Supportparameter (z.B. SLAs)
- Budget- und Ressourcenplanung für den Support
- Planung und Implementierung von neuen Supportprozessen
- Kontinuierliche Verbesserung von Effizienz, Qualität und Wirtschaftlichkeit des Supportprozesses

### DEINE SKILLS:

- Abgeschlossenes Studium im Bereich IT-Management oder vergleichbare Qualifikation

### WO/WIE?

53721 Siegburg/Seligenthal – Vollzeit/unbefristet

### WAS ERWARTET DICH:

- Ein engagiertes und mit Herzblut agierendes Team
- Eine vielfältige, Microsoftlastige Softwarelandschaft
- Freiraum, um eigene Ideen zu entwickeln
- Ausgiebige Einarbeitung
- Abwechslungsreiche Entwicklungsmöglichkeiten, wechselnde Herausforderungen
- Teamevents
- Mobiles Arbeiten, Gleitzeit, Bürohund, JobRad, Jobticket, Weiterbildungsbudget, Wasser, Kaffee, Tee, Kicker ...
- Erstes Kennenlernen gerne per Teams etc.

### INTERESSIERT?

Dann sende uns Deine Bewerbungsunterlagen und nenne dabei bitte auch Deine Gehaltsvorstellung und den nächstmöglichen Eintrittstermin. Wir freuen uns auf Dich!

### KONTAKT:

[jobs@dawin.de](mailto:jobs@dawin.de) z. Hd. Frau Gisela Paul

- Mind. 2 Jahre Erfahrung in der Führung von IT-Teams
- Kenntnisse im Umgang mit IT-Prozessframeworks wie ITIL von Vorteil
- Breiter fachlicher IT-Hintergrund in den Bereichen Windows-Umgebungen, Netzwerken und Business-Software
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Teamfähigkeit
- Führerschein Kl. B von Vorteil